



Et si vous trouviez un emploi qui a du sens ?

Donner du sens à votre emploi ! Avoir une utilité et agir concrètement pour l'environnement !

Ces valeurs motivent votre recherche... alors rejoignez-nous !

Acteurs renommés de l'économie sociale et solidaire en Alsace, Envie et Envie 2e Alsace réalisent un chiffre d'affaires de plus de 9 M€ et comptent 160 collaborateurs.

Installation classée pour la protection de l'environnement, engagé dans une politique QSE, certifié ISO 9001, ISO 14 001 et WEEELABEX. Envie Strasbourg s'inscrit dans une démarche de développement durable et vous fera participer au monde de demain.

Vous cherchez un vrai challenge professionnel ? Vous êtes convaincu que performance économique et impact social sont conciliables ?

Venez rejoindre notre équipe !

Dans le cadre d'une création de poste, ENVIE Strasbourg cherche un(e)

RESPONSABLE RELATIONS CLIENTS H/F

Pour assurer la gestion des activités visant à garantir la satisfaction et la fidélisation de nos clients BtoC et BtoB.

Assisté d'une équipe d'une quinzaine de personnes, vos principales missions consisteront à coordonner et superviser :

- L'ensemble des activités de vente directe et en ligne de nos produits
- Le service SAV/réparations
- Les activités de prestations de services pour nos comptes-clé
- Le développement de notre réseau de partenaires
- Les activités de notre magasin pièces détachées
- L'organisation d'événementiels visant à développer et promouvoir nos activités

Votre profil :

Vous cherchez un nouveau défi dans le cadre d'un projet novateur et socialement responsable.

Au-delà de vos compétences métier, votre sens du service client, votre curiosité et votre capacité à travailler en équipe vous permettront de relever ce challenge.

Vous êtes autonome, rigoureux/se et organisé(e), avec une bonne résistance au stress.

Une première expérience réussie sur un poste de manager en BtoC et/ou BtoB est indispensable pour réussir à ce poste. Permis B.

Poste en CDI statut cadre basé à Strasbourg.

Votre dossier de candidature comportant impérativement CV, lettre de motivation et prétentions salariales est à transmettre à recrutement.strasbourg@envie.org

<http://strasbourg.envie.org/>